



中华人民共和国国家标准

GB/T 25000.20—2021

系统与软件工程 系统与软件质量要求和评价(SQuaRE) 第20部分:质量测量框架

**Systems and software engineering—Systems and
software quality requirements and evaluation (SQuaRE)—
Part 20:Quality measurement framework**

[ISO/IEC 25020:2019, Systems and software engineering—
Systems and software quality requirements and evaluation (SQuaRE)—
Quality measurement framework, MOD]

2021-04-30 发布

2021-11-01 实施

国家市场监督管理总局 发布
国家标准化管理委员会

目 次

| | |
|--|-----|
| 前言 | I |
| 引言 | III |
| 1 范围 | 1 |
| 2 规范性引用文件 | 1 |
| 3 术语和定义 | 1 |
| 4 缩略语 | 2 |
| 5 符合性 | 2 |
| 6 质量测量 | 2 |
| 6.1 质量测量参考模型 | 2 |
| 6.2 不同 QM 及其相互关系 | 3 |
| 6.3 QM 的选择 | 6 |
| 6.4 QM 的构建 | 6 |
| 6.5 测量的策划和执行 | 7 |
| 6.6 测量结果的应用 | 8 |
| 附录 A (资料性附录) QM 和 QME 的选择考虑 | 10 |
| 附录 B (资料性附录) 测量可靠性和 QM 有效性的评估 | 11 |
| 附录 C (资料性附录) 编制 QM 的元素 | 13 |
| 附录 D (资料性附录) QM 的测量函数的归一化 | 16 |
| 附录 E (资料性附录) ISO/IEC/IEEE 15939 中的测量信息模型 | 18 |
| 参考文献 | 21 |